



Pentingnya Komunikasi Persuasif dalam Pelayanan Kesehatan



by Ari Kurniyanti

Esensi komunikasi

Komunikasi bukanlah pesan yang dikirimkan, tetapi pesan yang diterima

Communication is not the message sent, but the message received

Komunikasi yang sesungguhnya adalah respon yang kita dapatkan

True communication is the response you get



Definisi Komunikasi Persuasif

Komunikasi persuasif adalah komunikasi yang bertujuan untuk mengubah atau memengaruhi kepercayaan, sikap, dan perilaku seseorang sehingga bertindak sesuai dengan apa yang diharapkan oleh komunikator

It tries to
make
people feel
the same
way you do
about the
topic.

I like apples
and you should
too!



Elemen Kunci Komunikasi Persuasif

Ethos

Kredibilitas dan kepercayaan tenaga medis.

Logos

Penggunaan data dan logika dalam menjelaskan.

Pathos

Daya tarik emosional yang mempengaruhi perasaan pasien.



Pentingnya Mengelola kata-kata dalam Komunikasi Persuasif

'Killer words'

- Menyuruh
- Menyalahkan
- Menghindar



**V
S**

'Magic words'

- Menyarankan
- Netral
- Bersedia membantu



Mengapa Komunikasi Persuasif Penting?



Kepatuhan Pasien

Meningkatkan menjalankan rencana pengobatan.



Keputusan Tepat

Membantu pasien memilih opsi terbaik.



Mengurangi Kecemasan

Menangani ketakutan pasien terhadap prosedur.



Kepuasan Layanan

Meningkatkan pengalaman dan kepercayaan pasien.





Teknik Melaksanakan Komunikasi Persuasif

Mendengarkan Aktif

Memahami kekhawatiran pasien secara mendalam.

Bahasa Sederhana

Hindari kata-kata medis agar mudah dimengerti.

Informasi Jelas

Sampaikan pesan dengan ringkas dan tepat sasaran.

Bukti dan Data

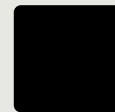
Dukung argumen dengan fakta ilmiah.

Membangun Kepercayaan Pasien



Memberi Waktu

Pasien lebih percaya saat didengarkan dengan seksama.



Korelasi Kepuasan

Kepercayaan berbanding lurus dengan kepuasan pasien.



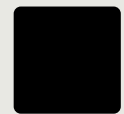
Reputasi

Meningkatkan loyalitas pada layanan kesehatan.

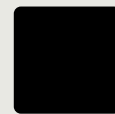
Kepercayaan adalah pondasi utama hubungan medis yang efektif.



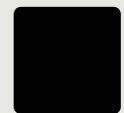
Kesimpulan



Komunikasi persuasif memperkuat kepercayaan dan kepatuhan pasien.



Meningkatkan hasil pengobatan dan kepuasan pasien secara signifikan.



Menerapkan prinsip ini penting untuk pelayanan kesehatan berkualitas tinggi.





Sikap Anda akan menentukan hari Anda

**The only difference
between a good day
and a bad day is your
ATTITUDE!**
VERYBESTQUOTES.COM