

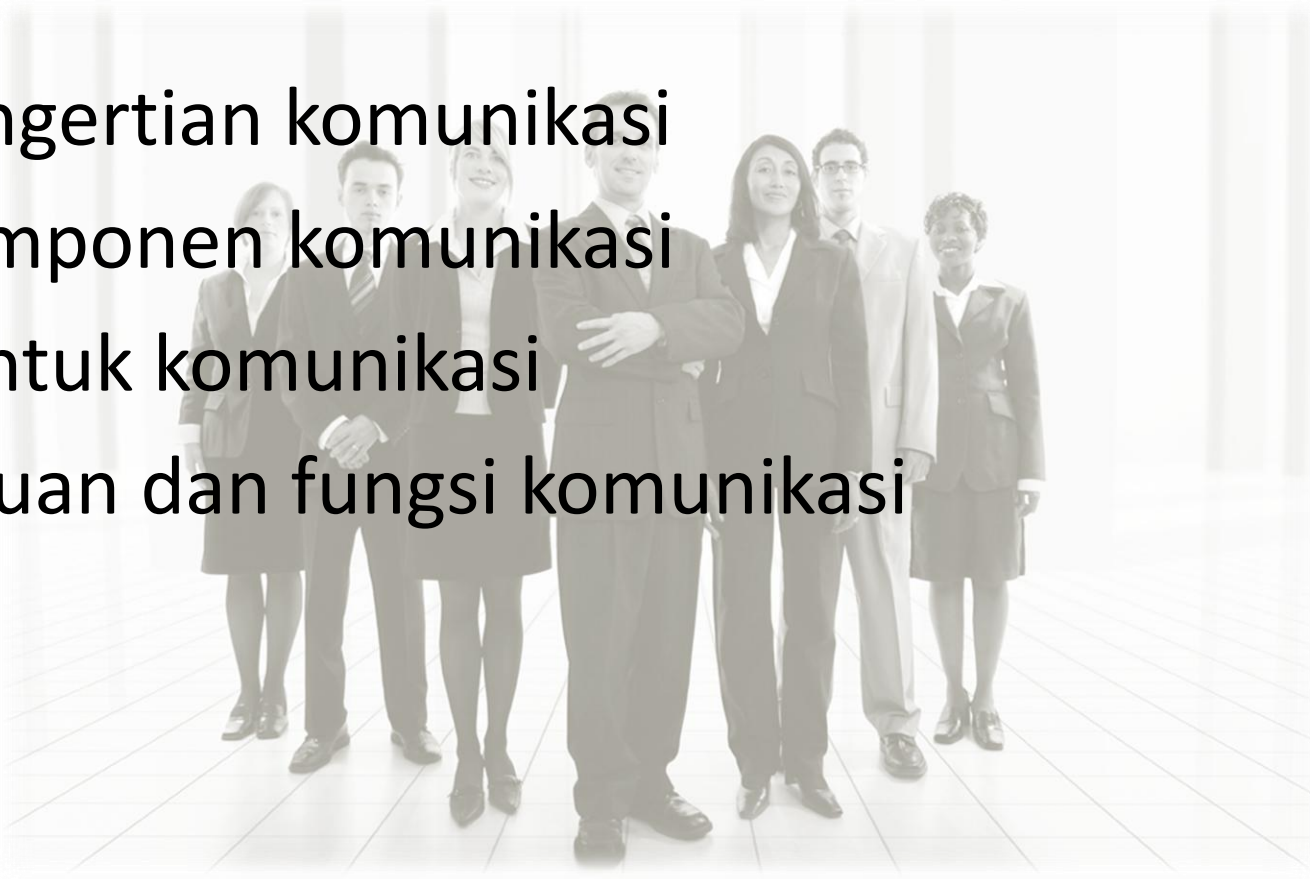
Konsep Dasar Komunikasi



By
Mizam Ari Kurniyanti., ., S.Kep., Ners., M.Kep

Pokok Bahasan

- Pengertian komunikasi
- Komponen komunikasi
- Bentuk komunikasi
- Tujuan dan fungsi komunikasi



Proses perpindahan informasi dari pengirim pesan kepada penerima pesan dengan tujuan saling mempengaruhi satu dengan yang lain dengan tujuan mendapatkan sebuah kesepakatan baik dalam hubungan individu, kelompok maupun masyarakat secara luas (priyono, 2014)

Bentuk interaksi manusia yang saling mempengaruhi satu dengan yang lainnya, yang disengaja atau tidak disengaja dan tidak terbatas apakah bersifat verbal dan non verbal, seperti ekspresi wajah (weaver dalam Cangara, 2012)



KOMUNIKASI

Komunikasi dalam praktik keperawatan

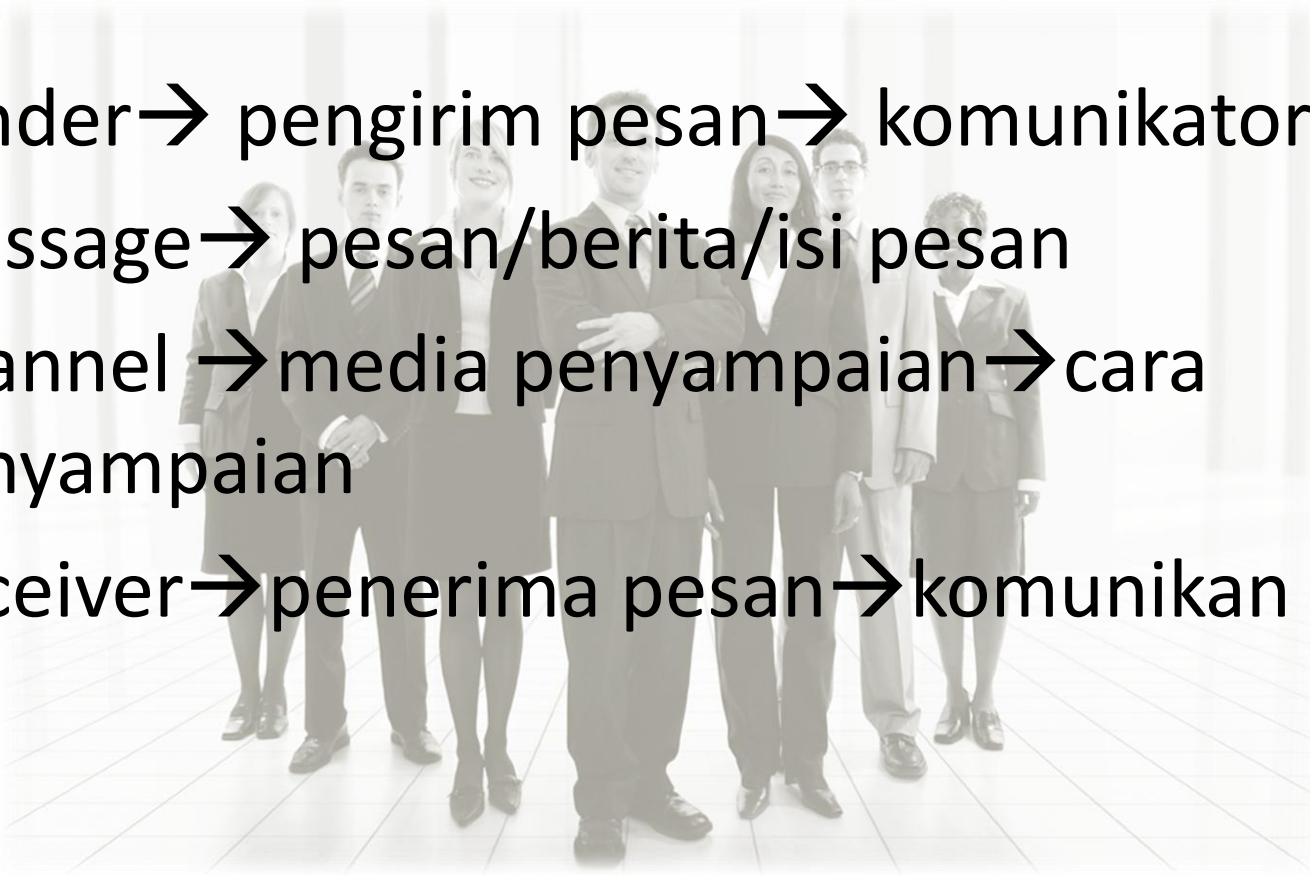
- Upaya sistematis untuk memengaruhi secara positif terhadap perilaku klien yang berkaitan erat dengan kesehatan dan tindakan keperawatan dari penyakit klien yang menggunakan prinsip-prinsip komunikasi
- Suatu seni penyampaian serangkaian pesan atau informasi yang berkenaan dengan kegiatan keperawatan yang dilakukan oleh seorang perawat kepada pasien

Bentuk-bentuk komunikasi

1. Proses komunikasi secara primer: proses penyampaian pikiran atau perasaan seseorang kepada orang lain secara langsung dengan menggunakan lambang atau simbol sebagai media(bahasa, isyarat, bahasa tubuh, gambar)
2. Proses komunikasi sekunder: proses penyampaian pesan oleh komunikator kepada komunikan dengan menggunakan alat atau sarana sebagai media kedua setelah memakai lambang sebagai media pertama

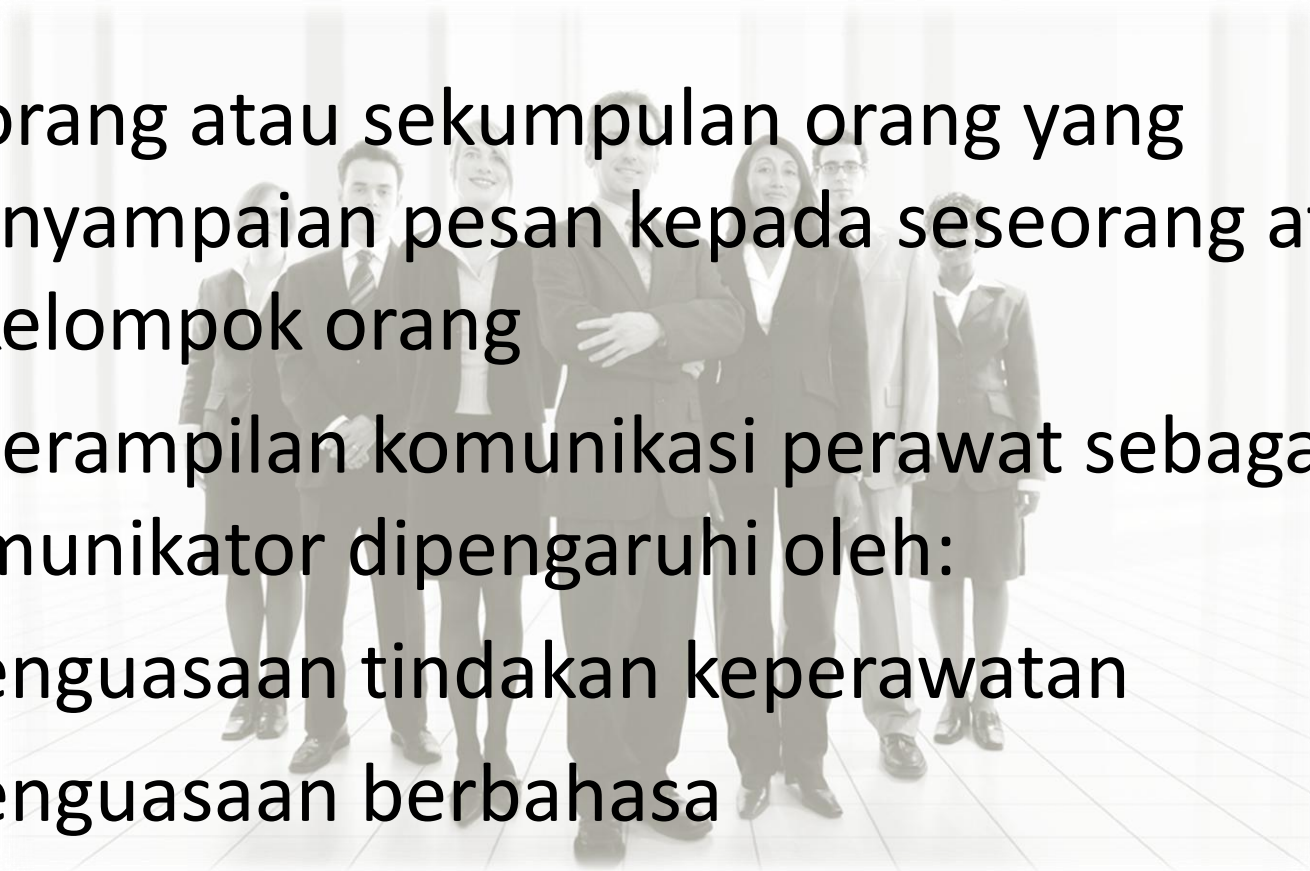
Komponen komunikasi

- Sender → pengirim pesan → komunikator
- Message → pesan/berita/isi pesan
- Channel → media penyampaian → cara penyampaian
- Receiver → penerima pesan → komunikan



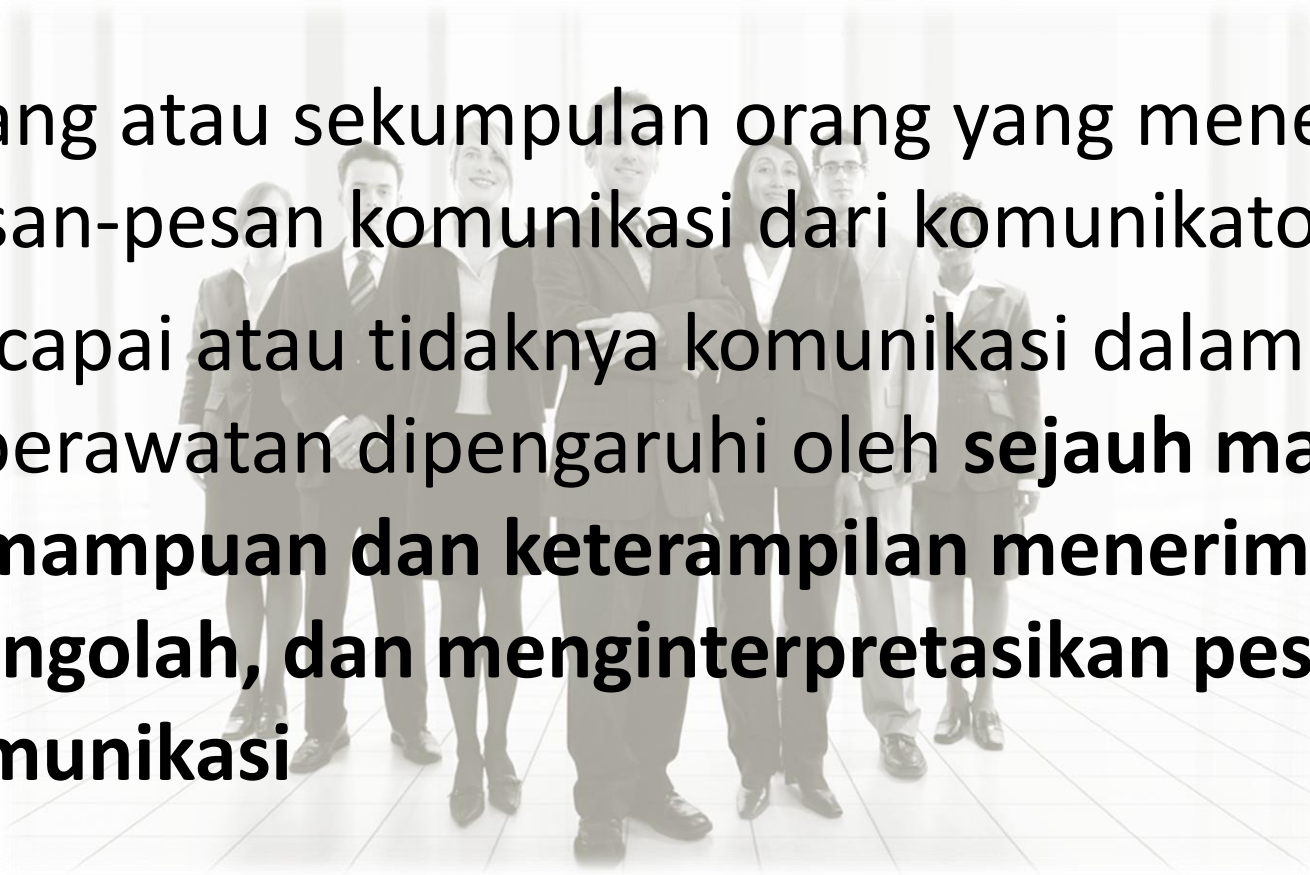
Komunikator (pemberi Informasi)

- Seorang atau sekumpulan orang yang menyampaikan pesan kepada seseorang atau sekelompok orang
- Keterampilan komunikasi perawat sebagai komunikator dipengaruhi oleh:
 - a. Penguasaan tindakan keperawatan
 - b. Penguasaan berbahasa
 - c. Performance diri perawat



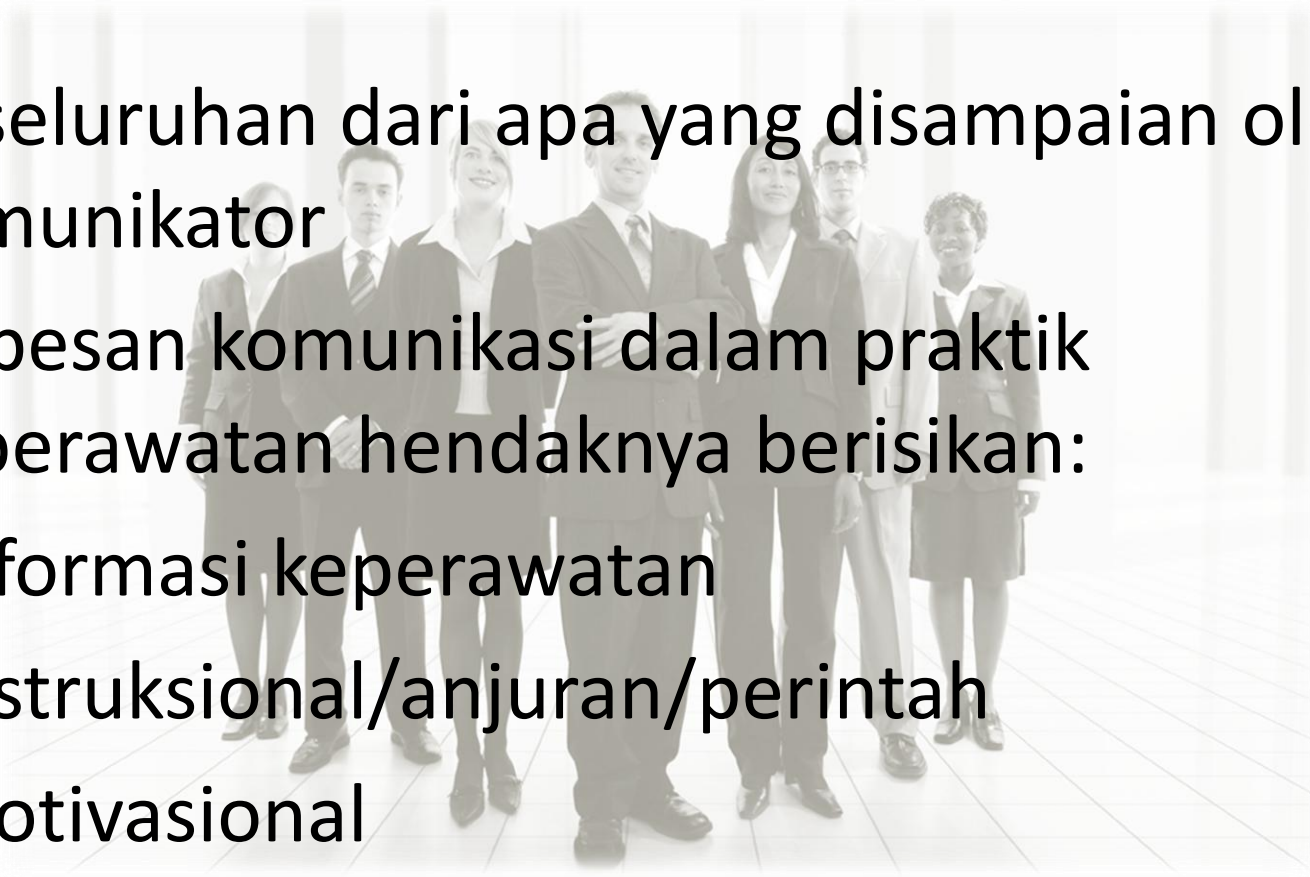
Komunikasikan (penerima pesan)

- Orang atau sekumpulan orang yang menerima pesan-pesan komunikasi dari komunikator
- Tercapai atau tidaknya komunikasi dalam keperawatan dipengaruhi oleh **sejauh mana kemampuan dan keterampilan menerima, mengolah, dan menginterpretasikan pesan komunikasi**



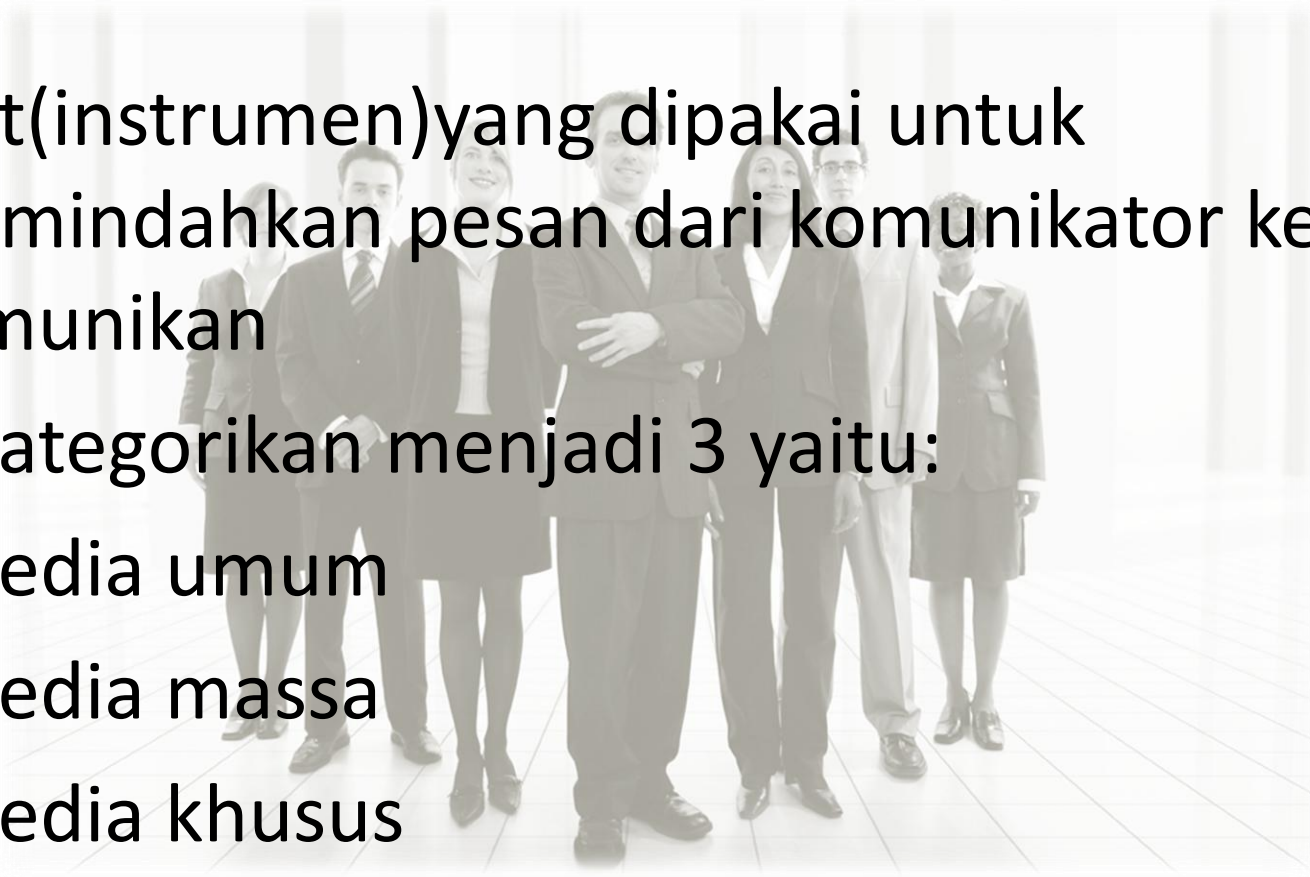
Pesan

- Keseluruhan dari apa yang disampaikan oleh komunikator
- Isi pesan komunikasi dalam praktik keperawatan hendaknya berisikan:
 - a. Informasi keperawatan
 - b. Instruksional/anjuran/perintah
 - c. motivasional



Media komunikasi

- Alat(instrumen)yang dipakai untuk memindahkan pesan dari komunikator kepada komunikan
- Dikategorikan menjadi 3 yaitu:
 1. Media umum
 2. Media massa
 3. Media khusus



Lanjutan...

Media Umum

- Media yang dipakai oleh semua pihak yang terlibat dalam komunikasi dan Dapat berbentuk elektronik dan non elektronik

Media massa

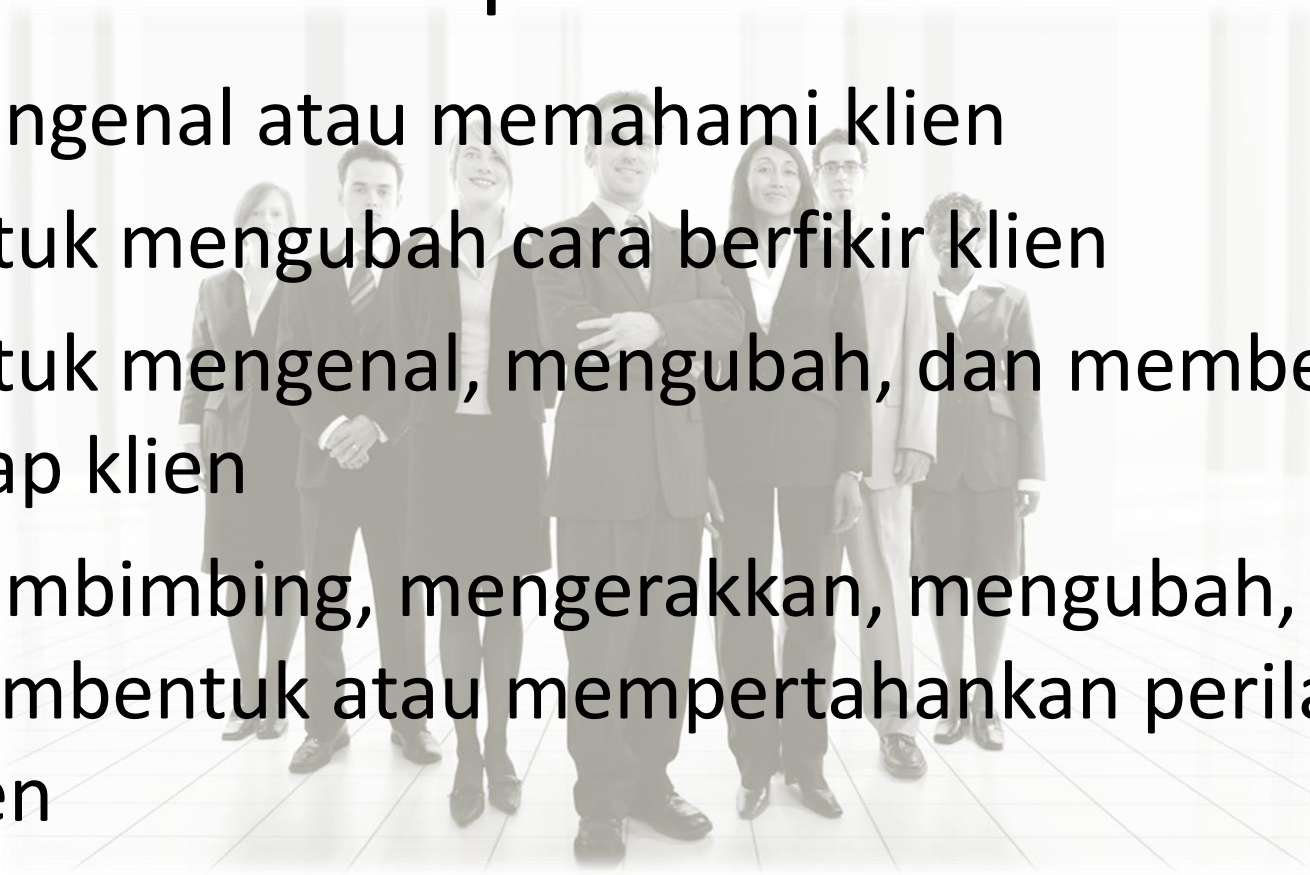
- Media yang dipakai untuk berkomunikasi secara massal karena pada tujuannya untuk menyampaikan pesan pada sekelompok komunikan dalam jumlah yang banyak

Media khusus

- Media yang hanya digunakan oleh dan hanya orang-orang tertentu saja yang memiliki keahlian dalam menerjemahkannya, seperti; pembacaan kode atau sandi pada pemeriksaan laboratorium

Tujuan komunikasi dalam praktik keperawatan

- Mengenal atau memahami klien
- Untuk mengubah cara berfikir klien
- Untuk mengenal, mengubah, dan membentuk sikap klien
- Membimbing, mengerakkan, mengubah, membentuk atau mempertahankan perilaku klien



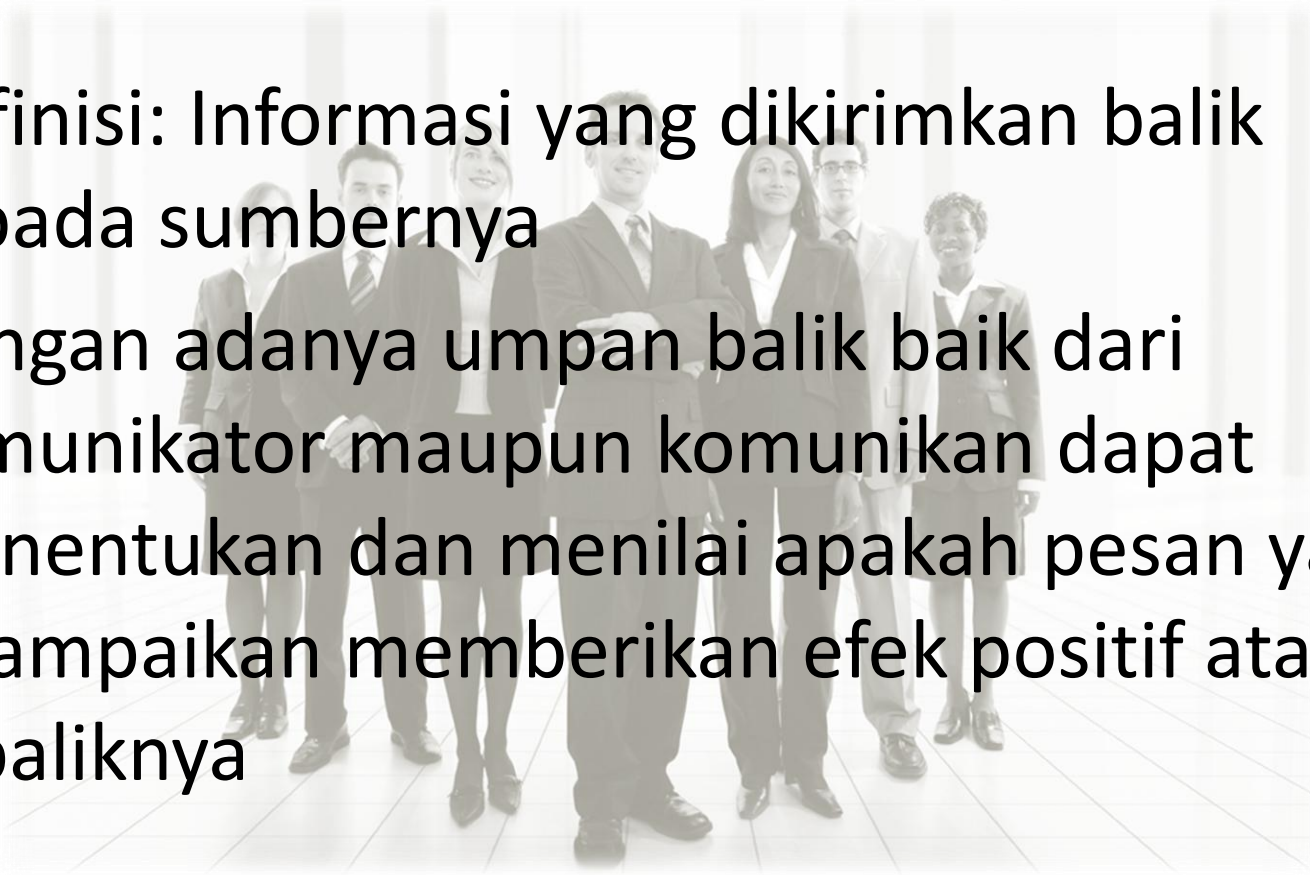
Fungsi komunikasi dalam praktik keperawatan

- Sebagai kebutuhan sosial manusiawi antara perawat dan klien
- Sebagai instrumen interaksi sosial antara perawat dan klien



Umpan balik(feedback)komunikasi

- Definisi: Informasi yang dikirimkan balik kepada sumbernya
- Dengan adanya umpan balik baik dari komunikator maupun komunikan dapat menentukan dan menilai apakah pesan yang disampaikan memberikan efek positif atau sebaliknya



Thank you
is there any question?



Motivation Words For Today

“Perawat yang pintar adalah orang yang tahu apa yang akan disampaikan, akan tetapi perawat yang bijaksana adalah perawat yang mengetahui apa yang akan dikatakannya dan mengetahui kepada siapa dan kapan dia harus mengatakannya”