

Memahami Sistem

DR. DWI SOELISTYONINGSIH, M. BIOMED

Latar Belakang

- Pelayanan kesehatan merupakan suatu sistem sosio-teknis yang kompleks (menghubungkan berbagai orang, aktivitas, dan teknologi).
- Pemberian layanan kesehatan yang bergantung pada orang, aktivitas, dan teknologi dalam susunan yang kompleks dan luas. Masing-masing aspek tsb memiliki kesempatan menjadi sumber kesalahan yang berdampak pada bagian lain dari sistem.
- Dari penelitian bertahun-tahun diperoleh hasil bahwa sebagian besar kecelakaan adalah hasil kombinasi dari banyak kecelakaan minor, ketidakcakapan, dan kesalahan yang terjadi pada seluruh sistem organisasi.
- Mis. pada industri penerbangan yang juga mengutamakan keselamatan, pola pikir individu perlu diubah menjadi berpikir secara sistem

Sistem yang baik/handal

- Sistem yang handal :
 - Kemampuan suatu sistem untuk secara rutin melakukan fungsinya tanpa kegagalan (faktor kunci dalam meningkatkan keselamatan pasien)
- Pengukuran keandalan dalam organisasi pelayanan kesehatan sekitar 80% (nilai yang masih sangat rendah).

Sistem yang kurang handal

Tingkat keandalan sistem yang rendah ini (di UK, USA) meliputi :

- Sistem informasi yang digunakan untuk mengambil keputusan klinik pada klinik rawat jalan bekerja dengan tingkat keandalan 85%
- Sistem peresepan di RS, 1 dari 7 resep memiliki resiko kesalahan
- Proses memesan perlengkapan ruang operasi bekerja dengan tingkat keandalan 80%

Upaya membentuk sistem yang handal

Model *dari Institute for Healthcare Improvement (IHI)* sebagai upaya agar sistem pelayanan kesehatan memiliki tingkat keandalan yang lebih baik :

- Mencegah kegagalan
- Mengidentifikasi dan mengurangi risiko terjadinya kegagalan
- Merancang ulang proses yang didasarkan atas kegagalan yang telah teridentifikasi

Tata Laksana Keselamatan Pasien

Komite K3 RS dalam upaya melindungi pasien dari adanya resiko keselamatan dan keamanan yaitu a.l.

- Pengenalan kode warna bagi petugas dan keluarga pasien terkait kondisi darurat non medis, mis. *code red* : bahaya kebakaran, *code pink* : penculikan bayi, *code blue* : pasien pingsan, *code black* : ancaman bom, etc
- Pemasangan kamera CCTV pada area yang memiliki potensi resiko bahaya tinggi terhadap faktor keamanan dan keselamatan pasien
- Pembuatan ICRA (*Infection Control Risk Assessment*) pada kegiatan pembangunan dan renovasi gedung untuk melindungi keselamatan pasien

6 Sasaran Keselamatan Pasien

Watch video : <https://www.youtube.com/watch?v=pGuLNHvLcvQ>

Sasaran I :

- Penjelasan singkat

Sasaran II:

- Penjelasan singkat

Sasaran III: ...

- Penjelasan singkat

Sasaran IV:.....

- Penjelasan singkat

Sasaran V:

- Penjelasan singkat

Sasaran VI:

- Penjelasan singkat

TERIMA KASIH
